

## ACCESO OFICINA VIRTUAL TRIBUTARIA MEDIANTE USUARIO Y CONTRASEÑA

### *Acceso mediante “usuario y contraseña”*

Ahora puede realizar sus gestiones tributarias **online** a través de la oficina virtual tributaria con su **Clave Segura de Usuario**, una contraseña que le dará acceso a todos sus trámites.



*Llamando al teléfono*  
**91 649 70 69**

#### LE CONTAMOS CÓMO HACERLO:

*Llame al teléfono de Atención Ciudadana y un Asistente Personal le guiará en todo el proceso de Solicitud, Identificación, Validación y Activación de su Clave Segura de Usuario.*

1. **Le pediremos datos para comprobar su identidad.** Tras realizar unas comprobaciones de su identidad vía telefónica, se le remitirá un correo electrónico con un archivo adjunto. Deberá devolverlo cumplimentado y firmado junto con la copia de su NIF/NIE para formalizar la solicitud que realiza y así poder obtener su consentimiento (la dirección del correo electrónico será [otaf@ayto-fuenlabrada.es](mailto:otaf@ayto-fuenlabrada.es)).
2. **Le enviaremos un correo electrónico.** Una vez validada su identidad y recibido el documento de su solicitud, se le enviará un correo electrónico, con un link a la dirección donde debe acceder para registrarse como usuario.
3. **Verificaremos su identidad.** En este link debe insertar su NIF (Usuario), una vez insertado el NIF se le remitirá una clave por email, que deberá insertar accediendo de nuevo a esta misma pantalla.
4. **Cambio de contraseña y fin del proceso de activación.** Realizados todos los pasos de identificación y verificación, el sistema le pedirá que cambie su contraseña por una nueva. Esta clave le dará acceso a la gestión de todos los trámites mostrados en la oficina virtual tributaria.

Si tiene algún problema en contactar con nosotros vía telefónica puede enviarnos un mail a la dirección de correo electrónico [otaf@ayto-fuenlabrada.es](mailto:otaf@ayto-fuenlabrada.es) y uno de nuestros operadores se pondrá en contacto con ustedes con la mayor brevedad posible.